Bom dia, pessoal. Obrigado por estarem aqui.

Estou considerando uma mudança importante no nosso estacionamento: **eliminar a função de manobrista** e adotar o sistema de **self-parking**, onde o próprio cliente estaciona seu carro. Para isso, haveria apenas **um vigia em cada portaria** para controle de acesso e segurança.

Quero ouvir a opinião de vocês sobre essa mudança – tanto os impactos no funcionamento diário quanto na equipe. O objetivo aqui é **avaliar se essa ideia faz sentido, ajustar o escopo do projeto** se necessário, e sair daqui com um **acordo final sobre o que será desenvolvido**.

Vamos começar?

### **Supervisor (Turno da Manhã)**

Como supervisor do turno da manhã, vejo que muitos clientes mais velhos utilizam o serviço de manobrista e podem ter dificuldade com o self-parking.

Além disso, há o risco de acidentes com motoristas inexperientes manobrando em vagas apertadas.

Acho que a ideia tem potencial, mas talvez seja necessário adaptar a estrutura ou oferecer assistência nos horários de pico.

**Supervisor (Turno da Noite)**

No turno da tarde, lidamos com alto fluxo e rotatividade rápida.

Com o self-parking, isso pode gerar filas ou confusão se o sistema não for bem sinalizado ou se os clientes não estiverem familiarizados.

Podemos considerar um sistema híbrido no início, para evitar sobrecarga e testar a aceitação.

### **Vigia**

Com a saída dos manobristas, a responsabilidade do controle de entrada e saída vai pesar mais para nós vigias.

Vai ser essencial que o sistema seja claro e automatizado, com apoio visual, iluminação adequada e botão de emergência para os clientes.

Senão, corremos o risco de falhas de segurança.

### **RH (1º representante)**

Do ponto de vista de RH, essa mudança impacta diretamente os funcionários que atuam como manobristas.

Precisamos pensar em um plano de realocação ou desligamento responsável, além de um período de transição justo.

### **RH (2º representante)**

Também é importante considerar a comunicação com os colaboradores e com os clientes.

Mudanças como essa geram ansiedade e resistência, então um bom plano de **comunicação interna e treinamento** é essencial.

### **RH (3º representante)**

Se a decisão for seguir com o self-parking, podemos pensar em programas de **requalificação profissional** para os manobristas, como curso de atendimento ou apoio técnico.